

杉德客服新功能上线啦!

“杉德客服”公众号新增商户注册信息及账务自助查询功能上线啦! 现您只需按以下步骤填写相关信息, 即可查询账务交易信息。

Step-1: 注册信息

1. 首次关注的用户请先绑定商终号完成“个人中心”信息注册。
2. 已绑定的用户, 可以完善“个人中心”信息。
3. 具体操作: 请点击“服务指南”“个人中心”根据页面提示填写信息, 填写完成后点击“保存”即可。



A screenshot of a registration form titled '个人中心'. The form contains the following fields:

| | | |
|-------|-------------|-----|
| 省/市* | 上海 上海市 | 📍 |
| 手机号 | 158****5230 | |
| 验证码*: | 539578 | 44秒 |
| 所属行业* | 百货 | ▼ |
| 角色* | 负责人 | ▼ |

At the bottom of the form, there is a blue button labeled '保存' (Save), which is circled in red.

注意：“个人中心”中手机号码目前暂不支持修改。

Step-2: 账务管理

1. 账务管理包含：账户绑定、账户解绑、交易明细查询、交易汇总查询。
2. 具体操作：请点击“我要查询”“账务管理”选择相应任务进行操作。



注意：账务查询前，必须先完善“个人中心”信息。

● 账户绑定

进入账务管理页面，点击“账户绑定”，“选择“交易渠道-输入商户号-终端号-结算账户后六位-手机号-验证码”，提交即可。



- **账户解绑**

进入账务管理页面，点击“账户解绑”，选择解绑商户点击“解绑”，并确定即可。



- **交易明细查询**

进入账务管理页面，点击“交易明细查询”，选择查询的账户号、交易渠道、交易日期、点击“查询”。



- 交易汇总查询

进入账务管理页面，点击“交易汇总查询”，选择查询的账户号、结算日期、点击“查询”。



感谢您对杉德长久以来的关注和支持!

杉德客服竭诚为您服务, 您的满意是我们的动力!

关于“杉德客服新增功能”操作使用 FAQ

Q1: 如何注册修改个人信息

A1: 进入杉德客服公众号菜单，点击“服务指南-个人中心”，修改注册个人信息。

Q2: 个人中心的手机号码是否可修改

A2: 目前暂不支持手机号修改功能。

Q3: 如何进行账务查询的账户绑定

A3: 进入杉德客服公众号菜单，点击“我要查询-账务管理-账户绑定”，选择“交易渠道-输入商户号-终端号-结算账户后六位-手机号-验证码”，提交即可。

Q4: 如何查询交易明细

A4: 进入杉德客服公众号菜单，点击“我要查询-账务管理-交易明细查询”，选择“账户号-交易渠道-交易日期”，点击“查询”即可。

Q5: 如何交易汇总查询

A5: 进入杉德客服公众号菜单，点击“我要查询-账务管理-交易汇总查询”，选择“账户号-结算日期”，点击“查询”即可。

Q6: 如何账户解绑

A6: 进入杉德客服公众号菜单，点击“我要查询-账务管理-账户解绑”，选择解绑商户点击“解绑”，并确定即可。

Q7: 账务查询可否绑定多个商户

A7: 可以绑定多个商户号和终端号。